



# ISO/IEC 20000-1:2018

## Kapsam/Scope

BİLGİSAYAR İLETİŞİM ÜRÜNLERİ VE İT SİSTEMLERİ TİCARETİ VE SATIŞI, BİLGİSAYAR NETWORK SERVİSLERİ TASARIMI, DANIŞMANLIĞI, MONTAJ VE BAKIM HİZMETLERİ, NETWORK SAĞLAYICILIĞI, YAZILIM TASARIMI, ÜRETİMİ VE YAZILIM DANIŞMALIĞI

TRADE AND SALES OF COMPUTER COMMUNICATION PRODUCTS AND IT SYSTEMS, COMPUTER NETWORK SERVICES DESIGN, CONSULTANCY, INSTALLATION AND MAINTENANCE SERVICES, NETWORK PROVIDER, SOFTWARE DESIGN, PRODUCTION AND SOFTWARE CONSULTANCY

# SERTİFİKA

## CERTIFICATE

## SYNCHRON BİLİŞİM İLETİŞİM İNTERNET SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. DUDULLU CAD. R2 BLOK SİTESİ BRANDIUM BLOK NO: 23-25B İÇ KAPI NO: 204  
ATAŞEHİR/İSTANBUL/TÜRKİYE

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Hizmet Yönetimi Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.  
This is to certify that the above mentioned company meets the requirement of Service Management Systems Management Systems.

IAF K. - Kategori - Teknik Alan / IAF C. - Category - Technical Area

A.6, A.7, A.14

Uygulanabilirlik Bildirgesi / SOA

-

Sertifika No / Certification Number

06.23.10195.0010

İlk Kayıt Tarihi / Registration Date

29.12.2023

Basım Tarihi / Issue Date

29.12.2023

Geçerlilik Tarihi / Expiry Date

28.12.2024

Belgelendirme Periyodu / Certification Period

3 yıl / 3 years

Revizyon / Revision

000

Sigmcert Global  
Onay / Approval  
Ankara

- Bu sertifika kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kez yapılacak olan gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi halinde üç yıllık sertifikasyon periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir.
- Sertifikanın geçerlilik durumu resmi internet adresimizden sorgulanabilir.
- This certificate is valid until the end of the three-years certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.
- The validity of the certificate can be checked on the our official website.

T.01 Rev.00 29.10.2023

**SİGMACERT GLOBAL GÖZETİM BELGELENDİRME EĞİTİM A.Ş.**

📍 Bahçekapı Mahallesi Sanayi Bulvarı Şaşmaz Business Plaza No: 18/25 Etimesgut/Ankara/Türkiye  
☎ 0312 385 08 85 ✉ akreditasyon@sigmacertglobal.com 🌐 www.sigmacertglobal.com



AB-0160-YS